

Nøytralitetsrutine for R-Nett AS

Formål:

Sikre at R-Nett AS opererer i samsvar med kravene til nøytralitet og informasjonsplikt som angitt av NVE, slik at konkurransen i kraftmarkedet ivaretas, og at sluttbrukerne behandles likt uavhengig av deres valg av kraftleverandør.

1. Generelle prinsipper

1.1 Nøytralitetsplikt

R-Nett AS skal opptre nøytralt i alle ledd av sin virksomhet, slik at ingen aktører i kraftmarkedet, inkludert tilknyttede selskaper, får fordeler på bekostning av andre.

1.2 Informasjonsplikt

R-Nett AS skal gi all relevant informasjon til sluttbrukere og markedsaktører på en likeverdig måte, og sikre at det ikke forekommer forskjellsbehandling.

2. Organisatorisk skille

2.1 Separasjon av virksomhetsområder

- **Juridisk og funksjonell separasjon:** R-Nett AS skal sikre at nettselskapet og eventuelle tilknyttede selskaper (f.eks. kraftleverandører) har separate juridiske enheter og administrativ styring. Personell i R-Nett AS skal ikke ha roller eller arbeidsoppgaver i tilknyttede selskaper.
- **Fysisk og IT-separasjon:** R-Nett AS skal implementere fysisk separasjon og separate IT-systemer for ulike virksomhetsområder for å forhindre uautorisert deling av informasjon mellom nettselskapet og tilknyttede selskaper.

2.2 Tydelig rollefordeling

- **Klar kommunikasjon:** Alle ansatte i R-Nett AS skal være bevisste på sine roller og ansvarsområder for å sikre at selskapet handler i henhold til nøytralitetskravene. Det skal være klare retningslinjer for hvilke oppgaver som utføres innenfor nettselskapet og hvilke som utføres av tilknyttede selskaper.
-

3. Informasjonsdeling

3.1 Likeverdig informasjon til sluttbrukere

- **Informasjonsflyt:** R-Nett AS skal sikre at all informasjon om netttjenester, tariffes, og leverandørvalg kommuniseres likt til alle sluttbrukere. Ingen sluttbrukere skal motta informasjon som gir inntrykk av at en bestemt kraftleverandør er å foretrekke.
- **Nøytral kommunikasjon:** All kommunikasjon fra R-Nett AS til sluttbrukere, enten via brev, e-post, nettsider, eller andre kanaler, skal være nøytral og ikke favorisere noen kraftleverandør.

3.2 Tredjeparts tilgang til informasjon

- **Lik tilgang:** R-Nett AS skal sikre at alle markedsaktører har likeverdig tilgang til nødvendig informasjon om nettet og tilknyttede tjenester. Dette gjelder både eksisterende aktører og nye markedsdeltakere.
 - **Offentlig informasjon:** R-Nett AS skal regelmessig oppdatere informasjon om tilgjengelige netttjenester, kapasitetsbegrensninger, og tekniske krav på en offentlig tilgjengelig plattform.
-

4. Kryssubsidiering og konkurranse

4.1 Forebygging av kryssubsidiering

- **Økonomisk adskillelse:** R-Nett AS skal føre separat regnskap for nettvirksomheten og andre kommersielle aktiviteter. Selskapet skal sikre at kostnader og inntekter fra nettvirksomheten ikke brukes til å subsidiere konkurrerende virksomheter.
- **Internkontroll:** Det skal gjennomføres regelmessige interne kontroller og revisjoner for å sikre at det ikke forekommer kryssubsidiering.

4.2 Konkurranseregler

- **Konkurranse på like vilkår:** R-Nett AS skal sikre at alle kraftleverandører behandles likt og at det ikke forekommer praksiser som gir tilknyttede selskaper konkurransefortrinn. Dette inkluderer likebehandling ved tilknytning til nettet og priser for nettleie.
 - **Tilsyn:** Det skal gjennomføres jevnlig tilsyn for å overvåke konkurransevilkårene i markedet, og eventuelle brudd på nøytralitetsprinsippene skal rapporteres til NVE.
-

5. Håndtering av avvik

5.1 Avvikshåndtering

- **Registrering av avvik:** Alle avvik fra nøytralitetskravene skal registreres i et avvikssystem. Dette inkluderer både interne og eksterne rapporteringer om brudd på nøytralitetsprinsippene.
- **Avviksbehandling:** Identifiserte avvik skal behandles umiddelbart, og tiltak for å korrigere avvikene skal iverksettes. Tiltakene skal dokumenteres og evalueres for å sikre at de er tilstrekkelige.

5.2 Rapportering til NVE /RME

- **Periodisk rapportering:** R-Nett AS skal rapportere til NVE om status for nøytralitet og eventuelle avvik minst en gang per år.
 - **Særskilt rapportering:** Ved alvorlige avvik skal det rapporteres til NVE umiddelbart, sammen med en handlingsplan for hvordan avvikene skal rettes opp.
-

6. Opplæring og bevisstgjøring

6.1 Opplæringsprogram

- **Ansattopplæring:** Alle ansatte i R-Nett AS skal gjennomgå regelmessig opplæring om nøytralitetskravene og selskapets rutiner for å sikre at de er kjent med sine forpliktelser.
- **Oppdateringskurs:** Ved endringer i regelverk eller selskapets rutiner, skal ansatte få oppdateringskurs for å sikre kontinuerlig etterlevelse.

6.2 Ledelsesansvar

- **Forankring i ledelsen:** Ledelsen i R-Nett AS har ansvar for å sikre at nøytralitetsprinsippet etterleves i hele organisasjonen. Det skal utpekes en ansvarlig person eller avdeling for nøytralitet som har hovedansvaret for oppfølging av rutinen.
 - **R-Nett AS** har utpekt Torstein Aasberg som nøytralitetsansvarlig
-

7. Revisjon og oppdatering

7.1 Intern revisjon

- **Revisjonsplan:** R-Nett AS skal gjennomføre interne revisjoner av nøytralitetsrutinen minst en gang i året for å vurdere effektiviteten og etterlevelsen av rutinene.
- **Oppdatering:** Rutinen skal revideres og oppdateres ved behov, basert på resultatene av revisjonene, endringer i regelverk, eller erfaringer fra avvikshåndtering.

Denne rutinen skal sikre at R-Nett AS følger NVE sin veileder og opptrer i samsvar med nøytralitets- og informasjonskravene i kraftmarkedet. R-Nett AS skal sørge for at denne rutinen blir en integrert del av selskapets daglige drift.